

POLITICA DE CALIDAD

En **NARGY AZAFATAS** creemos que la Calidad consiste en conocer a nuestras partes interesadas y sus expectativas, y tratar de **exceder** las mismas, ayudándoles a definir sus necesidades.

Para ello, es imprescindible entender que nuestros clientes y el equipo humano son la base de la existencia y continuidad de NARGY AZAFATAS.

Al implantar un sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 **NARGY AZAFATAS** pretende potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de su contribución al logro de los objetivos de calidad de la compañía.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección de **NARGY AZAFATAS** se compromete a proporcionar los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta Política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Los objetivos generales están orientados a:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.

La Dirección de **NARGY AZAFATAS** revisa **periódicamente** el sistema de Gestión de Calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y el **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Barcelona, a 1 de mayo de 2018.